Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2026-05-22

FöredragningsPM
Dnr: 26PN413

Organ
Patientnämnden

Rapport klagomål avseende Barn-och ungdomspsykiatrin 2024-2025

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till Regionfullmäktige

att överlämna rapporten för kännedom till Regiondirektören

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso-och sjukvårdsnämnden

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsdirektören

att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för Psykiatri

att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för Barn-och ungdomspsykiatri

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt inkomna klagomål år 2024-2025 gällande barn-och ungdomspsykiatrin. Utifrån patientnämndens kategorisering framkommer i rapporten fyra huvudområden där patient och vårdnadshavare riktar klagomål på verksamheten. Dessa områden är: Vård och behandling, tillgänglighet, kommunikation samt vårdansvar och organisation.
Rapporten tar upp patientberättelser, förbättringsförslag från patienter och vårdnadshavare samt en sammanställning av vad vården har svarat på

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2026-05-22

FöredragningsPM
Dnr: 26PN413

klagomålen.

Ärendebeskrivning

I verksamhetsplan för 2026 patientnämnden gett patientnämndens kansli uppdrag att i rapportform redogöra för problemområden som kan identifieras utifrån synpunkter och klagomål som avser Barn-och ungdomspsykiatri. Underlaget för rapporten är ärenden som inkommit under 2024 och 2025. Under angivna perioden tog patientnämndens kansli emot 104 klagomålsärenden riktade till berörd verksamhet.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser

Ekonomiska konsekvenser

Rapporten förväntas inte få några ekonomiska konsekvenser

Beslutsunderlag

”Rapport synpunkter och klagomål avseende Barn-och ungdomspsykiatri”

Marcus Philipson
chef patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef Psykiatri
Verksamhetschef Barn-och ungdomspsykiatri
Patientsäkerhetsenheten